

7. Матвеева Е. Онлайн-сервисы и дети: европейское регулирование и тенденции правоприменительной практики // Zakon.ru. URL: https://zakon.ru/blog/2020/10/05/onlajn-servisy_i_deti_evropejskoe_regulirovanie_i_tendencii_pravoprimeritelnoj_praktiki
8. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558
9. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601
10. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808
11. Проверка переводов близкого. URL: http://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/blizkie-ryadom
12. Стрелка В. Н. Права человека в Интернете: защита прав несовершеннолетних в сети Интернет // Вопросы российской юстиции. 2019. № 3. С. 1058–1075.
13. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683
14. Честнов И. Л. Постклассическая теория права. СПб.: АЛЕФ-Пресс, 2012. 649 с.

Г. В. Романова,

кандидат юридических наук, доцент,
Московский городской педагогический университет;
Российский новый университет

Е. В. Шубина,

магистрант,
Российский новый университет

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА ПОТРЕБИТЕЛЯМ В СФЕРЕ УСЛУГ

Аннотация. Главной задачей правового государства должно быть справедливое и эффективное восстановления нарушенных прав, как имущественных, так и неимущественных. Российская Федерация, провозгласившая себя правовым государством, должна соответствовать этим критериям. Существует только один вид вреда, который причиняется человеку всегда, во всех без исключения случаях нарушения законных прав и интересов, и всегда причиняется первым – это вред моральный. Поэтому целью данной статьи является анализ проблемы компенсации морального вреда потребителям в сфере услуг в рамках адаптации современных рынков и эволюции цифровой правовой базы.

Ключевые слова: материальный ущерб, моральный вред, моральный риск, компенсация, закупки, электронные торги, цифровизация

IMPACT OF DIGITIZATION ON COMPENSATION FOR MORAL DAMAGE TO CONSUMERS IN THE SERVICE SECTOR

Abstract. The main department of the rule of law must be fair and effectively restore violated rights, both property and non-property. The Russian Federation, which has declared itself a legal European Union, must comply with these criteria. There is only one type of harm that is always caused to a person, in all cases of violation of legal rights and interests without exception, and is always caused in the first place, i. e. This harm is moral. This goal is an analysis of problems associated with moral harm caused to consumers in the service sector in the context of the progress of modern markets and digital civilization.

Keywords: material damage, moral damage, moral hazard, compensation, procurement, electronic trading, digitalization

Современные цифровые решения на протяжении последних десятилетий внедрены в том числе и в сферу гражданского права [1. С. 230–237]. В настоящее время в стране действует «Единая информационная система в сфере закупок» (ЕИС), интернет-магазины и пр. Моральный риск является неотъемлемой частью заключения контрактов и общей стратегии закупок, особенно в сложных сделках. Важно подчеркнуть, что проблемы морального риска могут возникать как в контрактах между организациями, которые они заключили на электронных торгах, так и в трудовых договорах, которые можно назвать внутренним моральным риском.

Внешний моральный риск – это классический случай, когда одна организация ведет себя оппортунистическим образом по отношению к другой организации, например, подрядчик не выполняет работу так, как ожидалось согласно контракту, или клиент не платит подрядчику согласно соглашению. Внутренний моральный риск определяется как моральный риск внутри организации. И это может происходить на разных уровнях, например, генеральным директором по отношению к совету директоров, а также между генеральным директором и менеджерами более низких уровней.

Моральный вред – это состояние человека, возникающее из-за совокупности негативных обстоятельств, вызывающих страдания человека – и точка. Неважно, физические или нравственные, страдания человека и все. Сущность морального вреда заключается в его денежной компенсации заявителю либо требователю, т. е. в удовлетворении.

Термин «возместить» [2. С. 736] означает заменить чем-нибудь недостающее или утраченное. Возместить убытки. Возместить потерянное время усиленной работой. А слово «компенсировать» означает то же, что и слово «возместить» – компенсировать потери, убытки, компенсировать упущенное время, уравновесить что-нибудь нарушенное, возместить утраченные функции и т. д.

Отметим, что нигде не сказано, что моральный вред – это самый первый вред, который возникает у потерпевшего, поскольку это область сознания человека или его осознанности, особенность анатомического устройства головного мозга и душев-

ной организации человека. Самое первое последствие совокупности наступивших негативных обстоятельств, которое начинает испытывать человек, – это моральный вред. Поскольку материальный ущерб осознается позже, просто потому, что посчитать размер материального ущерба в момент, когда человек только узнал о том, что ему причинен материальный вред, просто невозможно, но моральный вред человек начинает испытывать с первой секунды такого сообщения, поскольку возникает то самое психологическое, умственное осознание наступления негативных обстоятельств.

Моральный вред должен быть возмещен или компенсирован, и непременно в значительной для потерпевшего денежной сумме [3. С. 41–47]. Суть морального вреда – в его выплате потерпевшему, и ни в чем ином.

Пострадавший не может определить размер причиненного материального ущерба, равно как и кем он причинен, вследствие чего и как произошло повреждение или уничтожение товара, имущества, кто виновен в этом происшествии, но моральный вред человек начинает испытывать сразу же.

Следствием возникновения морального вреда является потребность в его компенсации, которая трансформируется в требование, завершением «страдания» знаменуется психологическое удовлетворение, что, в свою очередь, означает осознание человеком того, что его требования удовлетворены и он получил денежную компенсацию за причиненный вред – как моральный, так и материальный.

С исторической точкой зрения не совсем верно определено возникновение такого понятия, как «моральный вред», поскольку из истории мы знаем лишь о закреплённых в различных юридических текстах сведений, которые мы можем определить как право на компенсацию вреда, но, исходя из понимания самих себя и современных достижений об устройстве головного мозга, мысли человека, его душевных состояний, мы можем достоверно заключить, что моральный вред мы начинаем испытывать прежде осознания материального либо любого иного вреда, не связанного с материальным, например утрата близкого человека или оскорбление личности, что, в свою очередь, позволяет сделать вывод о том, что с момента появления человека разумного в эволюции человечества можно констатировать факт наличия морального вреда, пусть и не осознаваемого древними людьми, но имеющего место быть.

Зачастую конфликт сам по себе является следствием возникновения потребности в удовлетворении компенсации морального вреда. Например, две стороны заключили договор и согласовали различные права и обязанности. Стороны имеют разные интересы, и, поскольку информация может быть неполной и/или асимметричной, одна сторона может действовать, исходя из своих собственных интересов, за счет другой. Если человек приобрел испорченный товар, то первое, что он начинает испытывать, – это моральный вред, поскольку человек начинает осознавать, что ему причинен материальный ущерб, и «двигатель» который заставляет его обратиться к продавцу с требованием устранить недостаток, это не что иное, как потребность в компенсации морального вреда, человек еще не знает и не может знать, возместят ли ему материальный ущерб возникший вследствие

обнаружения недостатка товара, и в каком размере, удастся ли разрешить данную проблему во внесудебном порядке либо придется переходить к претензионному или досудебному и судебному порядку, но человек начинает испытывать моральный вред и его следствие – потребность в компенсации сразу же, как только обнаруживаются соответствующие обстоятельства.

Таким образом, можно говорить о том, что в российском гражданском праве прочно закреплены положения о праве граждан на компенсацию морального вреда. Разумеется, многие положения требуют уточнений, внесения отдельных поправок как в федеральные законы, так и в Конституцию, поскольку практически все представители научного сообщества сходятся во мнении о необходимости установления нижнего предела размера денежной компенсации морального вреда. Чаще всего предлагается установить такой предел на уровне минимального размера прожиточного минимума. Остается также открытым вопрос о том, что размер прожиточного минимума разный для каждого субъекта Российской Федерации. Тенденции цифровизации гражданского оборота, правотворческой и правоприменительной деятельности обостряют более широкую проблему, обусловленную использованием в отношениях цифровых технологий и, соответственно, постановкой вопроса о возможности заложить в содержание искусственного интеллекта морально-этические качества, нравственность, умение сочувствовать, а также способность следовать не только букве, но и духу закона [3. С. 108]. На эти и многие другие вопросы еще предстоит ответить ученым-правоведам.

Список литературы

1. Сорокин А. В. Особенности определения размера компенсации морального вреда при причинении вреда здоровью в российском праве // Вопросы российского и международного права. 2022. Т. 12, № 9–1. С. 230–237.
2. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка: около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений; под ред. Л. И. Скворцова. 27-е изд., испр. М.: Оникс, 2011. 736 с.
3. Цифровизация правоприменения: поиск новых решений: монография / отв. ред. Д. А. Пашенцев. М.: Инфотропик Медиа, 2022.
4. Эрделевский А. М. Об определении размера компенсации морального вреда // Хозяйство и право. 2020. № 2(517). С. 41–47.