

2. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808 (дата обращения: 05.09.2024).

3. Филиппов В. М., Насонкин В. В., Папачараламбоус Ч. Права и интересы детей в информационной сфере: реформирование законодательства // Вестник Санкт-Петербургского университета. Право. 2019. Т. 2, № 2. С. 362–372.

4. Payyz M. A. O regulirovanii psikhicheskogo nasiliya normami UK RK [On the regulation of mental violence by the norms of the Criminal Code of the Republic of Kazakhstan] // Nauchnyye trudy YUKGU im. M.Auezova. 2021. № 1(57). Pp. 183–189.

5. Zhumabekova K. Topical issues of protecting children from cyberbullying // Journal of actual problems of jurisprudence. 2022. Vol. 104, № 4. Pp. 98–103.

И. И. Брянцев,

кандидат социологических наук, доцент,
Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина –
филиал Российской академии народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации,

О. В. Брянцева,

кандидат физико-математических наук, доцент,
Саратовская государственная юридическая академия

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ: ОБЩИЕ ТРЕНДЫ И РЕГИОНАЛЬНАЯ СПЕЦИФИКА

Аннотация. Цифровые информационные инструменты стали неотъемлемой частью системы сбора, хранения, обработки и передачи как уже имеющихся, так и только появляющихся знаний в сфере государственного и муниципального управления. Это обуславливает актуальность использования этих инструментов для повышения эффективности работы государственных органов, ускорения процессов принятия решений, обеспечения прозрачности и транспарентности публичной власти. В статье представлены результаты анализа региональных практик и особенностей формирования правовой среды и реализуемых организационных мер, обеспечивающих динамичное развитие цифровой среды.

Ключевые слова: право, цифровые технологии, цифровая трансформация, цифровая среда, государственные услуги, органы публичной власти, общественный контроль

ORGANIZATIONAL AND LEGAL ASPECTS OF THE FORMATION OF THE DIGITAL ENVIRONMENT: GENERAL TRENDS AND REGIONAL SPECIFICITY

Abstract. Digital information tools have become an integral part of the system for collecting, storing, processing and transmitting both existing and emerging knowledge in the field of public and municipal administration. This determines the

relevance of using these tools to improve the efficiency of government agencies, accelerate decision-making processes, and ensure transparency and transparency of public authorities. The article presents the results of an analysis of regional practices and features of the formation of the legal environment and the organizational measures implemented to ensure the dynamic development of the digital environment.

Keywords: law, digital technologies, digital transformation, digital environment, public services, public authorities, public control

Введение. Активное развитие процессов глобализации и постоянное усовершенствование информационных технологий привели к признанию значимости и важности информации как основного инструмента влияния на общественное сознание, регулированию жизнедеятельности на государственном уровне. В результате цифровые информационные инструменты стали неотъемлемой частью системы сбора, хранения, обработки и передачи как уже имеющихся, так и только появляющихся знаний в сфере государственного и муниципального управления.

В современном обществе информационные технологии становятся неотъемлемой частью деятельности различных сфер, включая государственное и муниципальное управление. С использованием цифровых технологий возможно повысить эффективность работы государственных органов, ускорить процессы принятия решений, обеспечить прозрачность и открытость власти. Значимость и необходимость внедрения современных информационных технологий в управление отмечают Президент Российской Федерации [11], в нормативно-правовых актах федерального [6] и регионального уровня.

Основная часть. В связи с появлением и развитием инновационных технологий, процессов цифровизации и цифровой трансформации различных сфер и отраслей публичного управления, все субъекты цифровой среды формируют метaprостранство данных, которое становится основой для предоставления услуг, а также эффективным инструментом взаимодействия граждан с институтами государственной власти. Одновременно с этим происходит автоматизация процессов работы с информацией, развивается межведомственный электронный документооборот, используются «облачные» технологии, внедряются системы электронного голосования.

При этом задачи внедрения современных информационных технологий связаны с общественными потребностями и ожиданиями по упрощению процедуры коммуникации с органами власти и сокращению времени на получение услуг.

Важным аспектом внедрения цифровых технологий выступает также и привлечение высококвалифицированных специалистов, обладающих знаниями и умениями по эффективной работе с информационными системами, ресурсами и технологиями, а также способных к осуществлению процессов их трансформации для нужд системы государственного и муниципального управления [1, 3].

Эта модель позволяет минимизировать и устранять выявленные проблемы и выступает необходимым условием формирования эффективного государства, в котором в качестве приоритетных организационно управленческих задач обозначается система мер, способных обеспечивать внедрение актуальных цифровых технологий: «большие данные» (big data), нейротехнологии и искусственный интеллект, системы распределенного реестра (блокчейн), квантовые технологии, но-

вые производственные технологии, промышленный интернет, компоненты робототехники и сенсорики, технологии беспроводной связи (в частности, 5G), технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR) [10].

Анализируя региональные практики, рассмотрим особенности формирования правовой среды и реализуемых организационных мер, обеспечивающих динамичное развитие цифровой среды. Например, в Саратовской области были приняты нормативные правовые акты, среди которых отметим: распоряжение Правительства Саратовской области от 13 августа 2021 года № 235-Пр [4], а также постановление Правительства Саратовской области от 19 августа 2021 года № 688-П [5], которым была утверждена Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Саратовской области. В результате принятия этих нормативных правовых актов в организационно-управленческой деятельности органов публичной власти стал формироваться тренд на увеличение доли электронного юридически значимого документооборота между исполнительными органами, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями в Саратовской области; увеличивается доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде; реализуется осуществление закупок и (или) аренда программного обеспечения исполнительными органами области и органами местного самоуправления области, а также подведомственными им организациями; увеличивается количество государственных (муниципальных) служащих, а также сотрудников подведомственных исполнительным органам области и органам местного самоуправления области учреждений, прошедших обучение компетенциям в сфере цифровой трансформации государственного и муниципального управления.

В качестве основных проблемных факторов, негативно воздействующих на динамику формирования цифровой среды государственного управления, следует обозначить: недостаток финансирования, кадрового потенциала, технологических мощностей и оборудования, «цифровой разрыв» между высокими компетенциями компаний и низким уровнем использования платформ внутри региона, а также низкий уровень цифровой грамотности населения и другие проблемы. По данным правительства Саратовской области по состоянию на август 2024 года, в общегосударственной автоматизированной информационной системе «Госуслуги» зарегистрировались 1 миллион 900 тыс. человек в Саратовской области, но при этом пользуются этим ресурсом 760 тысяч, остальные предпочитают получать услуги через систему МФЦ. В перечне услуг для граждан и организаций представлены 137 услуг из 274, определенных федеральным перечнем.

В связи с этим необходимо совершенствовать законодательство в данной сфере, своевременно обновлять программно-аппаратные комплексы в исполнительных органах власти Саратовской области, проводить систематическое обучение, повышение квалификации участвующих в цифровой трансформации сотрудников, осуществить перевод отраслей экономики на отечественное программное обеспечение, а также вовлекать научное и IT-сообщество в цифровую трансформацию публичного управления.

На сегодняшний день цифровая трансформация деятельности органов государственной власти Саратовской области включает в себя ряд характеристик, которые способствуют повышению эффективности и прозрачности их работы.

Во-первых, это ведение электронного документооборота, в том числе межведомственного, который позволяет органам публичной власти Саратовской области ускорить процессы принятия решений, улучшить коммуникацию и сократить время на передачу и обработку документов между структурными подразделениями.

Во-вторых, улучшение взаимодействия с гражданами и представителями бизнеса при предоставлении услуг. Многие услуги, оказываемые государством, уже переведены в электронный формат. Это означает, что внедрены удобные онлайн-сервисы, такие как электронная подача заявлений, получение различных документов, оплата государственных услуг и т. д. Это сокращает бумажную работу, упрощает процедуры и значительно снижает время ожидания. Цифровая трансформация позволяет органам власти установить эффективное взаимодействие с предпринимателями, предоставляя им возможность подачи отчетности, получения лицензий и разрешений онлайн, что способствует улучшению инвестиционного климата.

В-третьих, органами государственной власти Саратовской области уделяется внимание безопасности обработки и хранения данных. Внедрение современных технологий и систем защиты информации позволяет снизить риски утечки и несанкционированного доступа к данным [9].

В-четвертых, Саратовская область в 2023 году подала заявку на перевод цифрового сервиса «Карта жителя» на федеральную платформу «Гостех» как лучшую региональную практику. Картой жителя сможет стать банковская карта «МИР» любой финансовой организации. Это обеспечивается путем интеграции системы с автоматизированными системами банков и региональными отраслевыми информационными системами, например, такими как медицинская информационная система и ГИС в сфере социальной защиты [12]. Цифровой сервис «Карта жителя Саратовской области» – это информационная система учета предоставления мер социальной поддержки и иных услуг, а также приобретения (получения) товаров, работ, услуг на территории Саратовской области от партнеров проекта в рамках программы лояльности с использованием «Карты жителя».

Целями внедрения проекта «Карта жителя» являются совершенствование предоставления мер социальной поддержки и иных услуг, повышение качества жизни жителей области на основе использования передовых цифровых технологий, создание и развитие электронных сервисов, механизмов взаимодействия и др. В связи с этим органы публичной власти Саратовской области решают ряд организационно-управленческих задач [7]:

- предоставление населению Саратовской области многофункционального электронного инструмента для получения мер социальной поддержки и иных услуг;
- интеграция и обеспечение взаимодействия региональных информационных ресурсов и автоматизированных систем при предоставлении мер социальной поддержки и других услуг;
- увеличение доли безналичных расчетов на территории Саратовской области.

Реализация данного социального проекта обуславливает необходимость внедрения и использования следующих цифровых сервисов, таких как транспортная карта; карта школьника – сервис, позволяющий получать сведения о времени нахождения учащегося в общеобразовательном учреждении, его входе и выходе, о состоянии баланса денежных средств на личном счете при использовании услуги «Электронная столовая»; туристическая карта, предоставляющая скидки при посещении турбаз, гостиниц и ресторанов, льготы и бонусы от партнеров. Кроме того, карта жителя позволяет получить электронный рецепт, заменяющий бумажный бланк от врача, обеспечивает идентификацию при получении питания на льготной «молочной кухне».

Внедрение этих цифровых инструментов способствует обеспечению реализации организационно-управленческих мер поддержки населения и помощи бизнесу, цифровой трансформации публичного управления, формируя адресный и точный механизм решения управленческой задачи.

В-пятых, цифровая экономика и цифровая трансформация являются неотъемлемыми элементами развития современного государства и общества. Вопрос подготовки кадров для их реализации является ключевым, и поэтому уже сегодня крайне необходимы квалифицированные цифровые кадры в региональных и муниципальных ведомствах, а также в подведомственных им учреждениях. В 2022 году в рамках федерального проекта в регионе повысили свою квалификацию 117 государственных и муниципальных служащих [13].

Стоит отметить, что Саратовская область стала регионом, принявшим участие в проекте по масштабированию опыта Координационного центра Правительства РФ. Технология работы Координационного центра на территории Саратовской области будет обеспечивать взаимодействие с федеральными структурами в реальном времени, что ускорит принятие решений и позволит использовать наиболее эффективные модели реагирования на инциденты [8].

Еще один проект, реализуемый в Саратовской области, – это модернизация системы оповещения региона, которая реализуется как современный комплекс программно-аппаратных средств оповещения на базе передовых цифровых технологий с использованием искусственного интеллекта предназначенный для создания автоматизированных систем оповещения населения и структур гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций.

Саратовская область на сегодняшний день реализует один из крупнейших инвестиционных проектов – строительство центра обработки данных (далее – ЦОД), где также будут задействованы элементы искусственного интеллекта. ЦОД представляет собой масштабный технологический комплекс, в котором будет обрабатываться и храниться огромный массив информации.

Сбербанк совместно с Минцифры России и ФКУ «ГосТех» разработал единую цифровую платформу для оказания качественных государственных услуг гражданам в электронном формате. Кроме того, данный продукт полностью импортозамещенный.

Цифровая трансформация органов публичной власти Саратовской области имеет целью улучшение качества предоставляемых услуг, повышение уровня эффективности и прозрачности работы, а также содействие развитию инноваций и цифровой экономики в регионе.

Так или иначе, одним из важнейших инструментов цифровой трансформации в сфере публичного управления в регионах является реализация комплекса организационно управленческих мер, обозначенных в региональных стратегиях цифровой трансформации.

Эффективность реализации комплекса управленческих мер, определенных в Стратегии, во многом зависит от развития механизмов обратной связи между органами государственной власти, органами местного самоуправления и подведомственными им организациями. В качестве одного из действенных механизмов, обеспечивающих оперативное взаимодействие, можно рассматривать созданный в регионе Центр управления регионом.

Накопленный управленческий опыт по проведению цифровой трансформации системы регионального управления будет использоваться при разработке новой Стратегии до 2030 года.

Ключевой задачей цифровой трансформации в первую очередь является разработка эффективных документов стратегического планирования на всех уровнях управления. При этом необходимо придерживаться обязательных принципов цифровой трансформации и использовать передовой опыт в соответствующей области. Только таким способом возможно обеспечить успешную цифровую трансформацию и достичь поставленных целей.

Российская Федерация активно внедряет информационные технологии в публичное управление, находясь только на начальных стадиях этого процесса. Для обеспечения доступности и эффективности государственных сервисов происходит цифровизация сферы государственных и муниципальных услуг, активный процесс развития отечественных цифровых разработок и повышения уровня безопасности и защиты данных в информационной среде, в том числе с помощью платформенных решений. Тем не менее переход к цифровой трансформации публичного управления невозможен без готовности и понимания использования цифровых технологий и сервисов обществом.

Возникающие вызовы для государства в области цифровой трансформации требуют внедрения новых технологий и методов, направленных на минимизацию отрицательных последствий использования цифровых технологий.

Важнейшим элементом дальнейшего развития отечественного цифрового государственного управления является проработка действующей нормативно-правовой базы, а также принятие новых законодательных актов, которые должны устанавливать правовые принципы регулирования цифровой среды и использования ее инструментов. Проблемные аспекты следует тщательно изучить и разработать соответствующий комплекс правовых актов с целью минимизации возможных негативных последствий и предотвращения противоправных действий в этой области. Таким образом, основная задача законодателя сегодня – обеспечить безопасность цифровой среды для всех ее участников.

Ряд исследователей отмечают необходимо реализовать организационно управленческие меры по совершенствованию нормативно-правовой базы, которая бы способствовала созданию комплексной системы оценки процессов цифровой трансформации на всех стадиях от планирования и реализации до мониторинга и оценки результативности [2].

Заключение. Оптимизация работы органов публичной власти, благодаря передовым цифровым технологиям, позволит ускорить процесс принятия управленческих решений и качественно улучшить взаимодействие государства, граждан и бизнеса. Только современные и инновационные подходы позволят достичь высоких результатов в развитии цифрового общества и цифровой экономики.

Дальнейшее повышение эффективности функционирования органов публичной власти на основе внедрения инструментов цифровой трансформации требует перестройки процессов взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества и экспертным сообществом, через создание гибких и адаптивных к решению управленческих задач, которые требуют их участия. Особенно актуальна задача цифровизации такого процесса, как общественный контроль и интегрирование в единую цифровую среду всех его субъектов: общественные палаты, общественные советы, инициативные группы граждан и т. д., которые в рамках единого цифрового сервиса будут оперативно решать, как мониторинговые задачи исполнения принятых и реализуемых решений, так и участия в их принятии на стадии экспертного обсуждения и подготовки рекомендаций.

Список литературы

1. Демидов А. Ю., Лукашов А. И. Отдельные подходы к цифровой трансформации государственного управления // Государственная служба. 2021. № 1. С. 28–34.
2. Концепция цифрового государства и цифровой правовой среды: монография / под общ. ред. Н. Н. Черногора, Д. А. Пашенцева. М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: Норма: ИНФРА-М, 2024.
3. Краснодубская К. С. Проникновение информационных технологий в государственное управление или цифровизация как фактор открытости органов государственной власти // Global and Regional Research. 2022. Т. 4, № 2. С. 32–41.
4. Об утверждении перечня массовых социально значимых государственных услуг Саратовской области и муниципальных услуг, подлежащих переводу в электронный формат: Распоряжение Правительства Саратовской области от 13.08.2021 № 235-Пр. [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/406844249> (дата обращения: 02.09.2024).
5. Об утверждении Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Саратовской области: Постановление Правительства Саратовской области от 19.08.2021 № 688-П. [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/467730907> (дата обращения: 02.09.2024).
6. Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления: Распоряжение Правительства РФ от 22.10.2021 № 2998-р. [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/726583017> (дата обращения: 02.09.2024).
7. О реализации проекта по внедрению цифрового сервиса «Карта жителя Саратовской области»: Постановление Правительства Саратовской области от 11.03.2024 № 170-П [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/6400202403130017?index=1> (дата обращения: 02.09.2024).

8. О региональном Координационном центре Правительства Саратовской области: Постановление Правительства Саратовской области от 19.09.2023 № 851-П [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/6400202309210008> (дата обращения: 02.09.2024).

9. О создании штаба по обеспечению кибербезопасности Саратовской области: Постановление Губернатора Саратовской области от 11.01.2023 № 3 [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/6400202301120010> (дата обращения: 02.09.2024).

10. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7). [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854 (дата обращения: 02.09.2024).

11. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 29.02.2024. [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_471111 (дата обращения: 02.09.2024).

12. Саратовская область предложила перевести на платформу «Гостех» цифровой сервис «Карта жителя» [Электронный ресурс]. URL: https://saratov.gov.ru/gov/news/saratovskaya_oblast_predlozhila_perevesti_na_platformu_gostekh_tsifrovoy_servis_karta_zhitelya/ (дата обращения: 02.09.2024).

13. Специалисты в органах власти Саратовской области прошли обучение цифровым компетенциям [Электронный ресурс]. URL: https://saratov.gov.ru/news/spetsialisty_v_organakh_vlasti_saratovskoy_oblasti_proshli_obuchenie_tsifrovym_kompetentsiyam (дата обращения: 02.09.2024).